



## The Largest Train the Trainer Provider in the Middle East

ألفا يو كيه للتدريب (ش.ذ.م.م)  
أكبر مؤسسة لتدريب المدربين في الشرق الأوسط



### برامج ودورات تدريبية من ألفا

يسر مؤسسة ألفا للتدريب أن تقدم خدماتها في التدريب في أكثر من 300 برنامج ودورة تدريبية في مجالات الإدارة والقيادة وتطوير الأفراد والمؤسسات. جميع هذه الدورات متوفرة باللغتين العربية والإنكليزية ويقدمها مدربون محترفون. كما أن كثيرا من هذه البرامج التدريبية معززة بمقاييس واستبيانات لتقييم أداء الأفراد والمؤسسات. كذلك يمكننا تصميم وتطوير برامج ودورات تدريبية حسب الطلب، وتقديمها في الزمان والمكان المطلوبين.

### Training Workshops and Seminars

Alpha Training offers expertise in the design and development and delivery of wide range of management, leadership, and professional training courses. Our Instructor-led courses are designed to support organisational goals and presented by our skilled and dynamic instructors. We have a range of standard courses available, all of which can be tailored to suit your individual needs. All courses can be easily adapted to fit your own requirements.

### مجالات التدريب Training Areas

Category	Cat ID	الصف
Administration & Secretarial	AS	الإدارة والسكرتارية
Certified Training	CT	الدورات التأهيلية
Contract and Tenders Management	TM	إدارة العقود والمناقصات
Customer Service	CS	خدمات العملاء
Finance & Accounting	FA	المالية والمحاسبة
Health, Safety and Environment (HSE)	HS	الصحة والسلامة والبيئة
Human Resources Management	HR	إدارة الموارد البشرية
Inventory & Materials Management	VM	إدارة المخازن
Maintenance Management	MM	إدارة الصيانة
Management & Leadership	ML	الإدارة والقيادة
Marketing and Sales	MS	التسويق والمبيعات
Project Management	PM	إدارة المشاريع
Purchasing Management	PA	إدارة المشتريات
Quality Management	QM	إدارة الجودة
Security Management	SM	إدارة الأمن
Training & Development	TD	التدريب والتطوير

Training courses are continuously updated for revisions, additions and improvements. Please contact for more information.

يتم باستمرار تحسين وتطوير البرامج والدورات التدريبية. يرجى الاتصال لمزيد من المعلومات

Course Title	Course ID	Days	عنوان الدورة
<b>Administration &amp; Secretarial</b>			
Administrative Support	AS801	5	إدارة المكاتب
Administrative Development and Institute Building	AS410	4	التطوير الإداري والبناء المؤسسي
Advanced Writing Skills	AS813	5	مهارات الكتابة للأعمال
Business Ethics for the Office	AS803	5	أخلاقيات العمل في المكاتب
Advanced Office Management	AS201	5	الإدارة المتقدمة للمكاتب
Business Etiquette	AS804	5	الإتيكيت وقواعد التشریفات
Business Writing	AS806	5	المراسلات للأعمال
Office Management and Secretarial	AS802	5	إدارة السكرتاريا والمكاتب
Proposal Writing	AS808	5	كتابة العروض
Report Writing	AS809	5	كتابة التقارير
Skills for the Administrative Assistant	AS810	5	مهارات مساعد مدير المكتب
The Minute Taker's Workshop	AS811	5	تسجيل محاضر الجلسات
Technical Writing for Admin / PA & Secretaries	AS814	4	مهارات الكتابة الإدارية / إعداد وكتابة التقارير
Writing Reports and Proposals	AS812	5	كتابة التقارير والعروض
<b>خدمة الزبائن والعملاء</b>			
Customers Happiness	CS013	3	سعادة المتعاملين
Customer Service and Dealing with Difficult People	CS011	3	الممارسات الحديثة في خدمة المتعاملين وفن التعامل مع الأنماط الصعبة من المتعاملين
Advanced Customer Services	CS001	3	أنظمة تحسين الخدمات المقدمة "متقدم في خدمة العملاء"
Customer Relationship Management	CS201	4	إدارة علاقات العملاء للشركات
Customer Service and Communication Skills	CS207	3	مهارات التعامل مع الآخرين وخدمة العملاء
Managing Customer Service	CS203	5	إدارة خدمة العملاء
How to Achieve Best Customer Service	CS206	3	كيف تحقق أفضل عناية بالزبائن
Event Management	CS208		تنظيم المؤتمرات
Public Relation	CS205	3	العلاقات العامة
<b>المالية والمحاسبة</b>			
Accounting and Finance for Non-finance staff	FA268	5	المالية والمحاسبة لغير المحاسبين
Principles of Financial Analysis	FA273	5	مبادئ التحليل المالي
Accounting and Budgeting Skills	FA274	5	مهارات المحاسبة والميزانية
Internal Audit	FA277	5	المدقق الداخلي
Accounting and Bookkeeping	FA240	5	المحاسبة المخزنية ومسك دفاتر المستودعات
Accounts for Holding Companies	FA266	5	محاسبة الشركات القابضة والتابعة
Advance Financial Analysis Using Computer	FA231	5	التحليل المالي المتقدم باستخدام الحاسوب
Advanced Accounting and Financial Reports	FA235	5	التسويات الجردية وإعداد القوائم المالية
Budgets and Financial Reports	FA220	5	الميزانية والتقارير المالية
Budgets and Managing Money	FA221	5	الميزانية والإدارة المالية
Cost Analysis to Support Competition Strategy	FA267	5	محاسبة التكاليف لدعم إستراتيجية المنافسة
Cost Management for Purchasing	FA237	5	إدارة التكاليف اللوجستية للتخزين والشراء
Costing in Industrial Managerial Decisions	FA262	5	تكاليف الأنشطة لترشيد القرارات الإدارية
Decision Analysis for Investment and Financing	FA256	5	تحليل كفاءة قرارات الاستثمار والتمويل
Early Warning for Financial Crises	FA258	5	الإنذار المبكر للأزمات المالية
Effective Management for International Investment	FA250	5	الإدارة الفعالة للاستثمارات المحلية والدولية
Feasibility Studies and Project Evaluation	FA251	5	دراسة الجدوى المالية وتقييم المشروعات
Financial and Account Application Using Computer	FA232	5	التطبيقات المحاسبية والمالية باستخدام الحاسوب
Financial Data for Managers	FA238	5	المعلوماتية المالية للتأهيل الإداري
Financial Planning, Financial Report and Forecasting	FA255	5	التخطيط المالي وإعداد القوائم المالية والمتوقعة

Financial Skills for Engineers	FA239	5	المهارات المالية المساندة للمهندسين
Internal and External Auditing According to CPA	FA261	5	المراجعة والرقابة الداخلية
Internal Auditing According to AICPA	FA265	5	نظام الرقابة الداخلية طبقاً لمواصفات AICPA
Investment Risk Analysis	FA252	5	تحليل فرص ومخاطر الاستثمار
Modern Method in Planning and Monitoring Cost	FA264	5	الطرق والأساليب الحديثة لرقابة التكاليف
New Financial Analysis Tools Using Computer	FA253	5	التحليل المالي باستخدام الحاسب الآلي
New Techniques for Account Analysis	FA263	5	التحليل المحاسبي باستخدام الحاسب الآلي
New Trends in Investment	FA254	5	الاتجاهات الحديثة في الاستثمار
New Trends in Purchase Management and Import	FA236	5	إدارة المشتريات والاستيراد
Practical Bookkeeping and Accounting Skills	FA234	5	مسك الحسابات واكتساب الخبرة العملية
Pricing Shares in Stock Market	FA260	5	مهارات تسعير أسهم الشركات المساهمة
Inventory Management Using Computer	FA233	5	إدارة أنظمة المشتريات باستخدام الحاسوب
Risk Analysis in Credit Management	FA259	5	إدارة المخاطر الائتمانية
Islamic Banker Certificate	FA306	5	شهادة المصرفي الإسلامي
Certified Islamic Arbitrator	FA307	4	شهادة المحكم الإسلامي المعتمد
Takaful Certificate	FA308	4	شهادة التأمين التكافلي
Waqaf Sukuk Certificate	FA309	5	شهادة الصكوك الوقفية
Certified Financial Auditor	FA310	5	شهادة المدقق المالي
Waqaf Investment and Management	FA311	4	شهادة إدارة واستثمار أموال الوقف
Financial Market Certificate	FA314	4	شهادة الأسواق المالية المصرفية
Liquidity Management	FA305	4	إدارة السيولة المالية
Bank Branch Management	FA304	5	إدارة الفروع المصرفية
Credit Management	FA303	5	إدارة الائتمان
Finance Risk Management	FA302	4	إدارة المخاطر المالية
Anti-money Laundry	FA301	4	مكافحة غسيل الأموال
<b>Human Resources Management</b>			<b>الموارد البشرية</b>
360 Degree Evaluation System	HR237	5	النظام الحديث لتقييم أداء العاملين 360 درجة
360 Feedback	HR310	5	التقييم الدائري 360 درجة
Competencies, Theory and Application	HR235	5	الجدارات في التطوير الوظيفي
Conflict Management in Workplace	HR221	5	إدارة النزاعات في العمل
Developing Skills for HR Manager Using DACUM	HR232	5	تطوير مهارات الموارد البشرية بألية DACUM
Modern Method in Training and Development	HR228	5	الأساليب الحديثة في التدريب: التدريب المبني على القدرات
Behavioural Interviewing Techniques	HR311	5	أساليب المقابلات
How to Motivate your Workforce	HR222	5	كيف تبني الدافعية لدى العاملين
HR as a Strategic Partner	HR236	5	الموارد البشرية كشريك استراتيجي بالمؤسسة
HR Management	HR220	5	إدارة وتطوير الأداء البشري
HR Planning	HR224	5	تخطيط الموارد البشرية
HRD and Human Capital	HR227	5	إدارة رأس المال البشري
HRD Management	HR240	5	إدارة وتطوير الموارد البشرية
HRM - Recruitment	HR312	5	إدارة الموارد البشرية - التوظيف
Human Resource Management	HR313	5	إدارة الموارد البشرية
HR for the Non-HR Manager	HR315	5	إدارة الموارد البشرية لغير موظفي الموارد
Interviewing Skills	HR316	5	مهارات إجراء المقابلات
Job Analysis	HR317	5	التحليل الوظيفي
Management of Cultural Diversity	HR231	5	عولمة الوظائف وإدارة التنوع الثقافي
Job Specification and Organizational Structure	HR233	5	توصيف الوظائف وإعداد الهياكل التنظيمية
Management and Development of Employees	HR226	5	إدارة وتطوير خدمات العاملين
How to Evaluate and Develop HRM	HR223	5	تقييم وتطوير أداء إدارات الموارد البشرية

Motivation Methods and Techniques	HR234	5	الأدوات والأساليب الحديثة لتحفيز العاملين
Performance Appraisal	HR318	5	تقييم أداء الموظفين
Performance Based Management Training	HR230	5	التدريب الإداري الموجه بالأداء
Performance Management	HR241	5	إدارة الأداء
Recruitment, Selection and Interview Skills	HR242	5	مهارات الاختيار والتعيين والمقابلات
Job Satisfaction and Employees Loyalty	HR225	5	أساليب تحسين الرضا الوظيفي
<b>Management and Leadership</b>			<b>الإدارة والقيادة</b>
21 <sup>st</sup> Century Management Skills	ML240	5	المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين
Advanced Decision Making (ADM)	ML281	3	صنع القرارات المتقدمة (القرار الآلي)
Excellence in Management & Leadership	ML304	5	الإبداع والتميز في الإدارة والقيادة
Advanced Leadership Skills	ML222	5	المهارات القيادية المتقدمة
Anger Management	ML401	5	إدارة الغضب
Assertiveness and Self Confidence	ML403	5	الجزم والثقة بالنفس
Attitude Modification and Behavioural skills	ML233	5	مهارات تغيير السلوك والتوجهات
Building Self Esteem and Assertiveness Skills	ML404	5	بناء مهارات تقدير الذات
Change Leader	ML406	5	قيادة التغيير
Change Management	ML815	5	إدارة التغيير الفعال
Change and How to Deal with It	ML409	5	كيف تتعامل مع التغيير؟
Coaching and Mentoring	ML410	5	التدريب الشخصي والإرشاد
Communication Skills	ML300	5	مهارات الاتصال
Communication Strategies	ML412	5	استراتيجيات التواصل
Competencies and the Organization	ML413	5	الجدارة في المؤسسات
Conflict Management	ML806	5	إدارة النزاعات داخل العمل
Conflict Resolution	ML415	5	إدارة الصراعات
Conflict Resolution: Dealing with Difficult People	ML416	5	إدارة الصراع: التعامل مع الصعبين
Creative Problem Solving	ML420	5	الإبداع في حل المشكلات
Creative Thinking	ML305	5	التفكير الإبداعي
Scamper style to generate creative ideas and innovation	ML306	2	اسلوب سكامبر لتوليد الافكار الابداعية والابتكار
Creative Thinking and Decision Making	ML825	5	التفكير الإبداعي وصناعة قرارات الإدارة العليا
Creativity and Innovation	ML817	5	الإبداع والتجديد في العمل
Crisis Management	ML421	5	إدارة الأزمات
Decision Making	ML280	5	صنع القرارات
Delegation and Empowering for Succession	ML840	5	التفويض والتمكين لبناء الصف التالي
Delegation: The Art of Delegating Effectively	ML424	5	مهارات التفويض الفعال
Developing Competitive Capabilities	ML838	5	تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات
Developing Employee's Loyalty	ML814	5	تنمية الولاء للعاملين داخل العمل
Developing Feasibility Studies	ML109	5	إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية
Developing Future Leadership	ML822	5	قيادة الأداء العالي في مواجهة المستقبل
Developing Mind Power	ML251	5	تطوير القدرات العقلية
Developing Presentation Skills	ML810	5	تنمية مهارات العرض والتقديم والاتصال
Celebrating Diversity in the Workplace	ML425	5	الترحيب بالتنوع في مكان العمل
Effective Media Skills for Leadership	ML845	5	المهارات الإعلامية المؤثرة للقيادة العليا
Effective Meetings	ML427	5	الاجتماعات الفعالة
Effective Planning for Career Development	ML110	5	التخطيط الفعال للمسار الوظيفي
Effective Presentation Skills	ML428	5	مهارات العرض الفعال
Effective Supervisory skills	ML244	5	مهارات الإشراف الفعال
Effective Team Working	ML429	5	بناء الفريق الفعال
Effective Teambuilding	ML104	5	بناء فرق العمل الفعالة

Emotional Intelligence	ML232	5	الذكاء العاطفي
Work-Life Balance	ML234	2	التوازن بين العمل والحياة
Employee Dispute Resolution	ML430	5	فن النزاعات بين العاملين
Employee Motivation	ML431	5	تحفيز العاملين
Etiquette and Communication with your Boss	ML801	5	فن الايتيكييت والتعامل مع المسؤولين
From Planning to Follow Up	ML105	5	من التخطيط إلى المتابعة
How to Manage your Investment Project	ML107	5	كيف تؤسس وتدير مشروعك الاستثماري
How to Motivate Others	ML812	5	كيف تحفز الآخرين
Individuals and Organizational Values	ML820	5	محددات قيم الشخصية الإدارية وقيم المؤسسات
Integrated Skills for Advance Office Manager	ML826	5	المهارات المتكاملة لمديري مكاتب الإدارة العليا
Interpersonal Skills	ML432	5	مهارات التعامل مع الآخرين
Job Search Skills	ML434	5	مهارات البحث عن الوظائف
Knowledge Management	ML805	5	أساسيات إدارة المعرفة
Advanced Knowledge Management	ML435	5	إدارة المعرفة
Leadership & Delegation	ML436	5	القيادة والتفويض
Leadership and Influence	ML437	5	القيادة والتأثير في الآخرين
Leadership and the International Change	ML843	5	القيادة الإدارية في المتغيرات العالمية الحديثة
Leadership Skills for Change Management	ML824	5	قيادة التغيير وصياغة استراتيجيات المستقبل
Leadership Skills for NGO	ML835	5	تنمية المهارات القيادية لمديري الأعمال
Leadership Skills for Organizational Performance	ML823	5	قيادة تطوير الأداء المؤسسي
Leadership Skills for Supervisors	ML438	5	مهارات القيادة للمشرفين
Leadership Styles	ML819	5	الأنماط الإدارية ومعايير جودة القيادة
Leading through Emotional Management	ML228	5	القيادة عبر الإدارة العاطفية
Management Development	ML301	5	التطوير الإداري
Managerial Skills	ML245	5	المهارات الإدارية
Managing Conflict	ML440	5	إدارة النزاعات
Managing Organizational Structure	ML846	5	التنظيم الإداري وإعداد الهياكل التنظيمية
Meeting and Committee Management	ML803	5	فن إدارة اللجان والاجتماعات
Meeting Management	ML441	5	إدارة الاجتماعات
Mind and Emotion Management	ML830	5	إدارة العقل والمشاعر للمدير المتميز
Mind Mapping Business	ML308	5	الخرائط الذهنية للأعمال
Mind Mapping Children	ML309	5	الخرائط الذهنية للأطفال
Models of Management Excellence	ML842	5	نماذج التميز الإداري
Modern Trends in Supervision	ML809	5	التوجهات الحديثة في الرقابة الإدارية
Motivating Employees	ML443	5	تحفيز الموظفين
Motivation Techniques	ML224	5	أساليب التحفيز
Motivating Your Workforce	ML444	5	التحفيز في مكان العمل
Negotiating for Results	ML445	5	التفاوض لتحقيق النتائج
Negotiation Skills	ML807	5	مهارات التفاوض الفعال
New Trends in Management	ML828	5	الاتجاهات الإدارية الحديثة
NLP for Leaders	ML290	5	البرمجة اللغوية العصبية للقيادة
Operational Planning	ML108	5	كيف تعد الخطة التشغيلية؟
Organisational Behaviour	ML449	5	سلوك المنظمات
Organisational Development	ML844	5	بناء المنظمات من أجل البقاء
Organisational Structure	ML450	5	هيكل المنظمات
PAS 1 (Discover your Learning Style)	ML710	3	نظام التقييم الشخصي للتعلم والتعليم
PAS 1 Training Certification	ML452	3	مدرّب نظام التقييم والمقاييس باس 1
PAS 2 (Discover your Behaviour Style)	ML720	3	نظام التقييم الشخصي - مقاييس السلوك للأعمال
PAS 2 Training Certification	ML454	3	مدرّب نظام التقييم والمقاييس باس 2

PAS 3 (Discover your Personality)	ML730	3	نظام التقييم الشخصي - اختبارات الشخصية
PAS 3 Training Certification	ML456	3	مدرب نظام التقييم والمقاييس باس 3
Performance Evaluation	ML111	5	متابعة وتقييم الأداء
Personal Productivity	ML457	5	الإنتاجية الشخصية
Personal Profile System	ML270	5	نظام السمات الشخصية DISC
Positive Behaviour Management	ML229	5	إدارة السلوك الإيجابي
Positive Emotional Communications	ML230	5	الاتصال العاطفي الإيجابي
Presentation Skills	ML458	5	مهارات العرض
Principles of Integral Success	ML102	3	مبادئ النجاح التكاملية
Problem Solving and Decision Making	ML103	5	حل المشكلات و اتخاذ القرارات
Strategies for Problem Solving and Effective Decision Making	ML028	3	استراتيجيات تحليل المشكلات واتخاذ القرار الفعال
Problem Solving using Mind Mapping	ML816	5	حل المشاكل الإدارية باستخدام الخرائط الذهنية
Public Relation	ML461	5	العلاقات العامة
Public Speaking	ML462	3	التحدث أمام الجمهور
Public Speaking: Speaking Under Pressure	ML464	5	التحدث أمام الجمهور تحت الضغوط
Risk Analysis and Management	ML839	5	ورشة عمل تحليل المخاطر المؤسسية
Risk Management	ML465	5	إدارة المخاطر
Self-Development for Management Excellence	ML829	5	مفاتيح التطوير الذاتي كأساس للتميز الإداري
Skills for Effective Supervision	ML802	5	مهارات الإشراف الفعال
Skills for Managerial and Financial Reform	ML830	5	الإدارة الرشيدة خيار للإصلاح الإداري والمالي
Conquering Your Fear of Speaking in Public	ML467	5	التخلص من الخوف عند التحدث إلى الجمهور
Strategic Decision Making	ML468	5	صناعة القرارات الاستراتيجية
Strategic Leadership	ML469	5	القيادة الاستراتيجية
Strategic Management	ML223	5	الإدارة الاستراتيجية (التخطيط والتحليل)
Strategic Management for Excellence	ML841	5	الإدارة الاستراتيجية والتميز الإداري
Strategic Planning	ML302	3	التخطيط الاستراتيجي
Strategic Planning and Forecasting	ML818	5	الإستشراف والتخطيط الاستراتيجي
Exploring the future and the development of performance	ML821	3	اليات استشراف المستقبل وتطوير الاداء
Strategies for Organizational Development	ML820	5	استراتيجيات تطوير المؤسسات
Stress Management	ML811	5	إدارة التوتر وضغوط العمل
Stress Relief and Stress Reduction	ML471	5	تخفيف التوتر وضغوط العمل
Successful Management	ML827	5	نموذج الإدارة الناجحة ( إدارة بلا أخطاء)
Succession Planning and Strategies	ML833	5	استراتيجيات الإحلال وتكوين الصف الثاني
Supervising Others	ML472	5	الإشراف على الآخرين
SYMLOG Introduction for Leaders	ML260	2	سيملوج SYMLOG
Team Building	ML813	5	الأسس الحديثة في بناء فرق العمل
Developing High Performance Teams	ML473	5	بناء فرق العمل للأداء العالي
Teamwork and Team Building	ML474	5	عمل الفريق وبناء الفريق
Building Better Teams	ML475	5	بناء فرق عمل أفضل
The ABCs of Supervising Others	ML476	5	أساسيات الإشراف
Time Management	ML804	5	فن إدارة الوقت
Time Management and Meeting Management	ML106	5	برنامج إدارة الوقت والاجتماعات
Time Management	ML478	5	إدارة الوقت
Training Management	ML480	3	إدارة التدريب
Body Language	ML490	3	لغة الجسد
Understanding Value Systems (SD)	ML219	5	فهم منظومة القيم (هندسة التغيير)
Using Futurology in Strategic Planning	ML832	5	دراسات المستقبل في التخطيط الاستراتيجي
Using IT in Strategic Planning	ML837	5	تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الاستراتيجي

Using Technology to your Advantage	ML481	5	الاستعمال الفعال للتكنولوجيا
Workplace Diversity	ML482	5	التنوع في مكان العمل
How to Manage Violence in the Workplace	ML483	5	إدارة العنف في مكان العمل
Crises Management	ML864	5	إدارة الإزمات
The New Manager	ML207	5	المدير الجديد
Positive Communication Skills	ML241	5	مهارات التواصل الإيجابية في بيئة العمل
<b>Marketing and Sales</b>			<b>التسويق والمبيعات</b>
Analysis of Customers and Their Purchasing Behaviour	MS316	5	تحليل السلوك الشرائي للعميل
Building and Marketing Trademarks	MS319	5	بناء وتسويق الماركات التجارية
Building Relationships for Success in Sales	MS400	5	بناء العلاقات للبيع الناجح
Key Account Management	MS332	5	إدارة الحسابات الرئيسية
Coping with Marketing Crisis	MS305	5	أساليب مواجهة الأزمات التسويقية
Dealing with Problems in Marketing Efficiency	MS308	5	كيف تعالج مشكلات انخفاض الكفاءة التسويقية
Developing Sales Skills and Techniques	MS300	5	مهارات وأساليب البيع للمؤسسات
Dynamite Sales Presentations	MS401	5	مهارات العرض الفعال في البيع
Effective Strategies for Pricing	MS312	5	الاستراتيجيات الفعالة لتسعير المنتجات
How to Acquire Customers and Retain Them Forever	MS304	5	كيف تجتذب عميلاً وتحفظ به إلى الأبد
How to Use Media in Business Competition	MS302	5	كيف تخوض معارك الأعمال عبر وسائل الإعلام
How to Win the Market and Beat your Competitors	MS320	5	إستراتيجية السوق الأزرق: كيف تكتسح السوق
International Marketing and Export	MS318	5	التسويق الدولي والتصدير
Building Marketing and Sales Skills	MS402	5	بناء مهارات التسويق والبيع
Marketing Database and Market Research	MS313	5	إعداد وتصميم بحوث التسويق
Marketing Oriented Organisations	MS315	5	التوجه التسويقي : منهج للتميز والبقاء
Modern Marketing Management using CRM	MS321	5	إدارة التسويق الحديث باستخدام برنامج CRM
Selecting and developing Sales force	MS306	5	المنهج الحديث في اختيار وتأهيل رجال البيع
Marketing and Sales Team Management	MS333	5	إدارة فريق التسويق والمبيعات
Overcoming Objections to Nail the Sale	MS403	5	التغلب على الرفض وتحقيق البيع
Planning and Developing New Products	MS307	5	إستراتيجية تخطيط وتطوير المنتجات الجديدة
Planning Promotional Campaigns	MS301	5	تخطيط الحملات الإعلانية
Principles of Marketing	MS300	3	أساسيات التسويق
Sales Fundamentals	MS404	5	أساسيات البيع
Sales Management	MS322	3	إدارة المبيعات
Selling and Marketing Skills	MS323	3	مهارات التسويق والمبيعات
Selling Smarter	MS405	5	البيع بذكاء
Skills for Conference and Exhibition Organization	MS314	5	مهارات تنظيم وإقامة المعارض والمؤتمرات
Strategies for Organizational Image	MS317	5	استراتيجيات الولاء للعلامة التجارية
Strategies to Increase Your Sales	MS311	5	استراتيجيات تنشيط المبيعات
Tactical Marketing	MS310	5	التسويق التكتيكي
Techniques for Sales Forecasting	MS309	5	طرق وأساليب التنبؤ بالمبيعات
Brand Marketing	MS330	5	التسويق للعلامات التجارية
Using the Telephone as a Sales Tool	MS407	5	استعمال الهاتف كأداة للبيع
Brand Management	MS329	5	إدارة العلامات التجارية
Telesales	MS408	5	البيع بالهاتف
<b>Project Management</b>			<b>إدارة المشاريع</b>
Project Management Techniques	PM200	5	طرق إدارة المشاريع
Planning and Managing Production	PM411	5	تخطيط وإدارة ورش الإنتاج
Planning Industrial Project	PM412	5	تخطيط المشروعات الصناعية
Production Planning and Scheduling	PM410	5	أدوات وأساليب تخطيط وجدولة الإنتاج

Fundamentals of Project Management	PM300	5	أساسيات إدارة المشاريع
Project Management	PM202	5	إدارة المشاريع
Crisis Management	PM500	5	إدارة الأزمات
Risk Management	PM502	5	إدارة المخاطر
Understanding Project Management	PM203	5	مقدمة في إدارة المشاريع
Risk Analysis	PM413	5	تحليل المخاطر
<b>Quality Management</b>			<b>إدارة الجودة</b>
Benchmarking	QM300	5	المقاييس
Process Management	QM207	5	إدارة العمليات
Conducting Effective Performance Reviews	QM301	5	المراجعة الفعالة للأداء
ISO 9000 Lead Assessor / Auditor	QM150	5	إعداد مدققي مواصفات الأيزو (ISO 2000)
ISO 9000: 2000	QM160	5	المواصفة الدولية للجودة الأيزو 9001:2000
Total Quality Management	QM302	5	إدارة الجودة الشاملة
Performance Measure	QM205	5	قياس الأداء المؤسسي
Quality Management System	QM303	5	نظام إدارة الجودة
Achieving Outstanding Performance	QM304	5	تحقيق التميز في الأداء المؤسسي
ISO 9001 Introduction & Internal Auditing	QM320	5	مقدمة في التدقيق الداخلي والأيزو 9000
ISO 9001 Transition from 2008 to 2015	QM322	5	الانتقال إلى نظام الأيزو ISO 9001:2015
SPC (Statistical Process Control)	QM151	5	الطرق والأساليب الإحصائية لمراقبة الجودة
Continuous Process Improvement (CPI)	QM206	5	التحسين المستمر للعمليات CPI
<b>Health, Safety and Environment (HSE)</b>			<b>الصحة والسلامة والبيئة</b>
IOSH Managing Safely	HS002	3	الإدارة بصحة وسلامة IOSH
IOSH Working Safely	HS003	1	العمل بصحة وسلامة IOSH
Health & Safety Management	HS204	5	إدارة الصحة والسلامة
Health and Safety at the Workplace	HS212	3	الصحة والسلامة على رأس العمل
Safety for the Supervisor	HS203	5	السلامة للمشرفين
Basic Fire Safety	HS201	5	أساسيات السلامة من الحرائق
<b>Training and Development</b>			<b>التدريب والتطوير</b>
Advanced Skills for the Practical Trainer	TD300	5	المهارات المتقدمة للمدربين
Coaching and Mentoring	TD301	5	التدريب والإرشاد الشخصي
Coaching: A Leadership Skill	TD302	5	التدريب الشخصي للمهارات القيادية
Facilitation Skills	TD303	5	مهارات التيسير
Getting Results Through Training	TD306	5	تحقيق النتائج من خلال التدريب
Job Hunting and Recruitment	TD103	5	مراحل الاستقطاب والتعيين
Presentation Skills	TD308	5	مهارات العرض
TNA and Training Evaluation	TD102	5	احتياجات وتقييم العملية التدريبية
Training Needs Assessment (TNA) and Return on Investment (ROI)	TD311	5	تحليل الاحتياجات التدريبية والعائد على الاستثمار
<b>Contract and Tenders Management</b>			<b>إدارة العقود والمناقصات</b>
Contract Fundamentals for Non-Lawyers	TM011	3	إعداد العقود لغير القانونيين
Bilateral Contracts	TM410	5	الاتفاقيات الثنائية وإدارة مخاطر التصدير
Export and Financing for Foreign Trade	TM404	5	فعاليات التصدير وتمويل التجارة الخارجية
International Arbitration and International Trade	TM406	5	التحكيم الدولي وفض المنازعات التجارية
International Contract Management	TM403	5	فن إدارة الصفقات التجارية الدولية
Management and Logistical Services	TM407	5	إدارة الخدمات اللوجيستية
Methods and Techniques for Increasing Export	TM405	5	أدوات وأساليب زيادة القدرة على التصدير
Payments and International Trade	TM408	5	التحصيلات في التجارة الخارجية
Process of International Trade	TM409	5	عمليات التجارة الخارجية

Risk Management in Bilateral Agreement and Export	TM402	5	الاتفاقيات الثنائية وإدارة مخاطر التصدير
Tender Management	TM801	5	إدارة العطاءات بتميز
<b>Inventory &amp; Materials Management</b>			<b>إدارة المخازن والمواد</b>
Crisis Management for Purchasing	VM218	5	كيف تدير أزمات المشتريات والمخازن
Effective Monitoring Techniques for Inventory	VM216	5	أساليب الرقابة الفعالة للمخزون
Effective Purchase Management and ISO 9000	VM214	5	إدارة المشتريات طبقاً لمواصفات الأيزو 9000
Inventory Management and ISO 9000	VM215	5	إدارة المخازن طبقاً لمواصفات الأيزو 9000
Inventory Management	VM301	5	إدارة المخازن
Management Risk in Purchasing	VM212	5	إدارة مخاطر الشراء
Material Requirement Planning (MRP)	VM210	5	نظام تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP)
Modern Accounting for Purchasing	VM221	5	الحوسبة الحديثة لأعمال المشتريات والعطاءات
Negotiation Skills with Suppliers	VM213	5	تنمية مهارات التفاوض مع الموردين
Purchasing Methods and Tendering	VM217	5	طرق الشراء وإجراءات طرح المناقصات
Quality Management and Supplier Performance	VM211	5	إدارة ومتابعة أداء جودة الموردين
Strategic Planning for Production	VM220	5	التخطيط الاستراتيجي للإنتاج

<b>Certified Training</b>			<b>الدورات التأهيلية</b>
Train the Trainer Programme (TTP)	CT610	6	برنامج تدريب المدربين
Master Trainer Programme (MTP)	CT710	5	برنامج المدرب المتقدم
Multiple Assessment System (MAPS)	CT310	5	تأهيل الممارسين في نظام التقييم متعدد الجوانب (مابيس)
Decision Making for Leaders	CT660	3	صنع القرار للقادة
Six Sigma – Green Belt	QM203	5	ستة سيغما – الحزام الأخضر
Stanford-Binet Intelligence Scales 5 (SB5)	HR405	4	مقياس ستانفورد بينيه للذكاء (الصورة الخامسة)
Adaptive Behavior Assessment System (ABAS)	HR021	4	مقياس السلوك التكيفي والمشكلات السلوكية

٤٥٤٥٤٥

**If you do not find the course you need in the above list, please enquire as we will be happy to discuss your special requirements to design the most suitable programme for you.**

**يرجى الاتصال بنا إذا لم تجد البرنامج أو الدورة المطلوبة في القائمة أعلاه، حيث يسرنا مناقشة متطلباتكم لتصميم وتطوير البرنامج المناسب لكم.**

**مع تحيات فريق ألفا للتدريب.**

**Alpha UK Training LLC**

**P O Box: 120385, Dubai, UAE**

**Tel: +971 (0) 4 351 6993**

**Fax: +971 (0) 4 351 6994**

**Email: dubai@alphatraining.co.uk**

**www.alphatraining.co.uk**